

Teilnahme-Zertifikat

Mathias Tippach

geb. 12.06.1966

hat erfolgreich an dem Seminar
zum Thema

Qualitätsmanager

- vertiefende Umsetzung und Anwendung in der Praxis-

vom 17. – 21.10. und vom 07. – 09.11.2011 teilgenommen.

Der Ablauf und die Durchführung des Seminars gestaltete sich in Form von
... Vertiefung des Praxiswissens durch Kurzvorträge.
... Vertiefung und Festigung der verschiedenen QM-Werkzeuge.
... Führen und Lenken mit Kennzahlen.
... Umsetzung der Erkenntnisse in die Praxis.

In 60 Unterrichtseinheiten waren die Themen dieses Seminars:

- ⇒ Die 8 Grundsätze des QM-Systems
- ⇒ Taylorismus – Fordismus – Toyotismus
- ⇒ Demingsche Grundhaltung / Reaktionskette
- ⇒ Kommunikation, Präsentation, Visualisierung
- ⇒ Moderation, Motivation, Konfliktmanagement
- ⇒ Gesprächstechniken – Umsetzung in Vorträgen
- ⇒ Methodik, Blueprinting, Vignetten-Technik
- ⇒ QM als Berufung – Führungsaufgaben / -techniken
- ⇒ Strategische und operative Ziele / Messbarkeit
- ⇒ Zielverfolgung / Bewertung – Managementreview
- ⇒ Balanced Scorecard – Kennzahlensystem
- ⇒ QM-Methoden z.B. 8 D, 6 M, FMEA etc.
- ⇒ 7 QM-Werkzeuge z.B. Affinität, Baumdiagramm, Portfolio
- ⇒ TQM – EFQM-Modell – Kaizen – Muda etc.

Ronnenberg, 09.11.2011


Dirk Gerrath
Gesellschaft für Bildung im Beruf GbR